**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 52880-2007

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

**Москва
Стандартинформ
2008**

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации - ГОСТ Р 1.0-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1. РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2. ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 558-ст

4. В настоящем стандарте реализованы нормы федеральных законов Российской Федерации:

- от 7 февраля 1992 г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителя»;

- от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

- от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

- от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Кроме того, в стандарте были использованы материалы, изложенные в письме Минтруда России от 5 января 2003 г. «О номенклатуре учреждений (отделений) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», направленном органам социальной защиты населения субъектов Российской Федерации

5. Настоящий стандарт разработан по заказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

6. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок - в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

Содержание

1. Область применения

2. Нормативные ссылки

3. Термины и определения

4. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.1. Общие положения

4.2. Учреждения стационарного социального обслуживания

4.3. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования

4.4. Учреждения полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.5. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

4.6. Учреждения срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.7. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие социально-консультативную помощь

4.8. Комплексные учреждения социального обслуживания населения

Н А Ц И О Н А Л Ь Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т Р О С С И Й С К О Й Ф Е Д Е Р А Ц И И

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Social service of the population. Types of establishments of social service of elderly age citizens and invalids

Дата введения - 2009-01-01

1. Область применения

Настоящий стандарт распространяется на государственные и иных форм собственности учреждения социального обслуживания населения (далее - учреждения), предоставляющиесоциальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Стандарт устанавливает типы этих учреждений и содержит краткое описание их деятельности.

Стандарт не распространяется на учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году.

Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

4. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.1. Общие положения

4.1.1. Типы учреждений установлены в настоящем стандарте в соответствии с положениями законов Российской Федерации (пункт 4 предисловия к стандарту) и ГОСТ Р 52143,ГОСТ Р 52495, ГОСТ Р 52498.

4.1.2. В настоящем разделе излагаются общие положения, характеризующие деятельность учреждений всех типов, представленных в стандарте.

4.1.2.1. При предоставлении социальных услуг учреждением любого типа гражданам пожилого возраста и инвалидам обеспечивают право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений;

- на выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;

- на информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания учреждениям социальных услуг;

- на согласие на социальное обслуживание;

- на отказ от социального обслуживания;

- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения в ходе предоставления социальных услуг;

- на защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке.

4.1.2.2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется при условии их добровольного согласия на получение услуг, за исключением случаев, когда помещение граждан в учреждения проводится без их согласия, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности или признаны в установленном законом порядке недееспособными.

4.1.2.3. Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социального обслуживания, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.1.2.4. При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться безопасность для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов - клиентов учреждений, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, предусмотренных Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

4.1.2.5. Учреждения должны при предоставлении социальных услуг обеспечивать защиту своих клиентов от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения.

4.1.2.6. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, помещенным в учреждения, должны предоставляться все необходимые им социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые), установленные ГОСТ Р 52143.

Тип учреждения социального обслуживания определяется условиями, в которых учреждение осуществляет социальное обслуживание клиентов, и формами предоставления социальных услуг.

В зависимости от этих критериев учреждения подразделяются на следующие:

- учреждения стационарного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарных условиях, то есть в условиях постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания клиентов в учреждениях;

- учреждения, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования;

- учреждения полустационарного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в течение определенного времени суток пребывания клиентов в учреждениях;

- учреждения социального обслуживания на дому, предоставляющие социальные услуги по месту жительства граждан;

- учреждения срочного социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги разового характера;

- комплексные учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

- учреждения социального обслуживания, оказывающие социально-консультативную помощь.

4.1.2.8. Перечень структурных подразделений, входящих в состав конкретных учреждений любого типа (4.2-4.8), устанавливают в соответствии с Положениями об этих учреждениях и Уставами учреждений.

При необходимости и с учетом имеющихся возможностей учредителями могут создаваться в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» новые учреждения или дополнительные структурные подразделения (отделения) в существующих учреждениях, деятельность которых соответствует потребностям населения в социальных услугах.

4.2. Учреждения стационарного социального обслуживания

4.2.1. К учреждениям стационарного социального обслуживания относятся:

- дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;

- дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда;

- специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;

- психоневрологический интернат;

- реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста;

- дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;

- геронтологический центр;

- социально-оздоровительный центр;

- центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.2.1.1. Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе.

4.2.1.1.1. Основными задачами дома-интерната являются:

- обеспечение создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов - клиентов дома-интерната, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;

- социально-бытовое обслуживание проживающих;

- оказание медицинской, психологической и юридической помощи лицам, находящимся в доме-интернате;

- питание клиентов дома-интерната, уход за ними;

- организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга клиентов дома-интерната.

4.2.1.1.2. В соответствии со своими основными задачами дом-интернат осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом их заболевания, тяжести состояния, возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке;

- квалифицированное медицинское обслуживание, реабилитацию, своевременную клиническую диагностику осложнений и обострений хронических заболеваний клиентов;

- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной медицинской помощи клиентам дома-интерната;

- организацию рационального, в том числе диетического питания проживающих с учетом состояния их здоровья;

- предоставление клиентам необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.1.3. В состав дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению и обслуживанию граждан пожилого возраста и -инвалидов - клиентов учреждения.

4.2.1.2. Дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания ветеранов войны и труда, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.2.1. Основные задачи и функции, осуществляемые домом-интернатом для ветеранов войны и труда, а также состав его структурных подразделений, аналогичны указанным в4.2.1.1.1-4.2.1.1.3.

4.2.1.3. Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также граждан пожилого возраста и инвалидов, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством.

4.2.1.3.1. Основными задачами специального дома-интерната являются:

- осуществление социальной защиты проживающих в нем лиц путем стабильного материально-бытового обеспечения, создания для них должных условий жизни и благополучного микроклимата;

- осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации проживающих с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной или профессиональной деятельности, интеграции их в общество;

- организация ухода и надзора за проживающими, их досуга, оказание им медицинской помощи, проведение лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий.

4.2.1.3.2. В соответствии со своими основными задачами специальный дом-интернат осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан, активное содействие их социально-психологической адаптации к новой обстановке и коллективу, создание для проживающих благоприятных условий жизни;

- предоставление проживающим благоустроенного жилья с мебелью и инвентарем, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, нательным бельем, одеждой и обувью;

- организацию рационального питания проживающих с учетом их возраста и состояния здоровья;

- уход за проживающими в соответствии с установленным режимом содержания;

- медицинское обслуживание, лечение, госпитализацию нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения органов здравоохранения;

- организацию досуга проживающих;

- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

- юридические консультации по различным вопросам жизни и быта проживающих;

- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам - клиентам специального дома-интерната необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.3.3. В состав специального дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению клиентов, предоставлению им социальных услуг, а также лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в домах-интернатах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.4. Психоневрологический интернат - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.4.1. Основные задачи психоневрологического интерната:

- материально-бытовое обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, создание для них условий жизни, приближенных к домашним, благополучного морально-психологического микроклимата;

- организация ухода (надзора) за проживающими, оказание им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы;

- осуществление мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию инвалидов и интеграцию их в общество.

4.2.1.4.2. В соответствии со своими основными задачами интернат осуществляет следующие функции:

- прием психически больных граждан пожилого возраста и инвалидов и активное содействие их социально-трудовой адаптации;

- бытовое обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление им благоустроенного жилья с мебелью и инвентарем, постельных принадлежностей, одежды и обуви;

- организацию рационального питания с учетом их возраста и состояния здоровья;

- уход (надзор) за психически больными в соответствии с режимом содержания;

- диспансеризацию и лечение проживающих, госпитализацию нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

- осуществление, согласно медицинским рекомендациям, комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса проживающих;

- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам - клиентам психоневрологического интерната необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.4.3. В состав психоневрологического интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов учреждения, предоставлению им всех необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых), лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в интернатах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.5. Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста - государственное социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания инвалидов молодого возраста (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляющее процесс реабилитации и социальной адаптации

инвалидов в соответствии с реабилитационными программами, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.5.1. Основные задачи реабилитационного центра:

- организация и проведение социально-трудовой, социально-медицинской и психологической реабилитации инвалидов молодого возраста, в том числе инвалидов, получивших инвалидность в ходе боевых действий и в результате получения военных травм;

- создание для инвалидов условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;

- доступное профессиональное обучение инвалидов, включающее профессиональную ориентацию, первоначальное профессиональное обучение, производственную адаптацию;

- содействие в социализации с учетом физических возможностей и умственных способностей.

4.2.1.5.2. В соответствии со своими основными задачами реабилитационный центр осуществляет следующие функции:

- осуществление процесса реабилитации и социальной адаптации инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

- проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера;

- питание инвалидов и уход за ними;

- организация посильной трудовой деятельности инвалидов;

- организация отдыха, досуга;

- предоставление социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.5.3. В состав реабилитационного центра для инвалидов молодого возраста могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов центра, предоставлению им всех необходимых им социальных услуг, лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в центрах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой активирующей терапии.

4.2.1.6. Дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, обеспечивающее

создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.6.1. Основными задачами дома-интерната интенсивного ухода (милосердия) являются:

- социально-бытовое обслуживание проживающих;

- оказание медико-социальной помощи;

- совершенствование социально-бытовой и психологической приспособляемости лиц, находящихся на постельном режиме;

- оказание психологической и юридической помощи лицам, находящимся в доме-интернате интенсивного ухода (милосердия).

4.2.1.6.2. В соответствии со своими основными задачами дом-интернат интенсивного ухода (милосердия) осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов по отделениям с учетом их заболевания, тяжести состояния, интеллектуального дефекта и возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке;

- квалифицированное медицинское обслуживание, реабилитацию, своевременную клиническую диагностику;

- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной помощи клиентам дома-интерната и перевод их при необходимости в соответствующее лечебно-профилактическое учреждение;

- организацию рационального питания проживающих с учетом состояния здоровья;

- проведение санитарно-гигиенических, противоэпидемических мероприятий;

- предоставление социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;

- организацию ритуальных мероприятий.

4.2.1.6.3. В состав дома-интерната интенсивного ухода (милосердия) могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению граждан пожилого возраста и инвалидов - клиентов этого учреждения, предоставлению всех необходимых им социальных услуг, а также карантинное отделение, изолятор, морг и ритуальный зал.

4.2.1.7. Геронтологический центр - социально-медицинское учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность

к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, обеспечивающее создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера.

4.2.1.7.1. Основные задачи центра:

- проведение научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии;

- изучение причин и закономерностей процесса старения;

- изучение факторов, препятствующих процессу старения;

- оказание консультативной помощи населению старших возрастных групп;

- оказание гериатрической помощи клиентам, нуждающимся в усиленном медицинском уходе.

4.2.1.7.2. В соответствии со своими основными задачами геронтологический центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан пожилого возраста и инвалидов - клиентов центра;

- предоставление клиентам необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;

- проведение мероприятий психологического, медицинского и социального характера;

- питание граждан - клиентов центра и уход за ними;

- организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2.1.7.3. В состав геронтологического центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие осуществление функций по приему, размещению клиентов центра, предоставлению всех необходимых им социальных услуг, лечебно-производственные (трудовые) мастерские, необходимые для проведения лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.2.1.8. Социально-оздоровительный центр - учреждение социального обслуживания, основные задачи которого заключаются в проведении социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста (мужчинами старше 60 лет и женщинами старше 55 лет) и инвалидами, сохранившими способность к самообслуживанию и активному передвижению, своих жизненно важных потребностей путем укрепления здоровья, повышения физической активности, а также нормализации психического статуса.

4.2.1.8.1. В соответствии со своими основными задачами центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан с учетом их возраста, пола, характера заболеваний;

- определение конкретных форм помощи гражданам с учетом их физического и психического состояния, а также имеющихся заболеваний;

- выполнение мероприятий по адаптации граждан к условиям проживания;

- проведение профилактических и оздоровительных мероприятий;

- организация рационального питания граждан;

- осуществление мероприятий по коррекции психологического статуса граждан;

- выявление у граждан способностей к посильному труду;

- проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации;

- организация досуга.

4.2.1.8.2. Для проведения оздоровительных, лечебно-профилактических, гигиенических и культурных мероприятий в состав центра могут входить:

- кабинет врача;

- кабинет медицинской сестры;

- кабинет массажа;

- бытовая комната;

- душевая комната;

- комната гигиены женщин;

- комната (помещение) для досуга.

При наличии условий в центре могут дополнительно открываться лечебно-диагностические кабинеты, оснащенные аппаратурой и инструментарием, зал лечебной физкультуры и др.

4.2.1.9. Центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение, основными задачами которого являются предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам на срок до шести месяцев благоустроенного жилья и оказания им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143.

4.2.1.9.1. В соответствии со своими основными задачами центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан с учетом их возраста, пола, состояния здоровья;

- организацию совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной медицинской помощи (при необходимости) клиентам центра;

- предоставление клиентам всех необходимых им социальных услуг;

- проведение мероприятий по адаптации граждан к новым условиям проживания, восстановлению их личностного и социального статуса.

4.2.1.9.2. В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по созданию для граждан пожилого возраста и инвалидов - клиентов центра благоприятных условий проживания, предоставлению необходимых им социальных услуг и проведению различных мероприятий.

4.3. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие услуги по предоставлению жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования

4.3.1. Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) - специализированный дом, входящий в состав жилищного фонда социального использования, создающийся для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из числа сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающихся в создании условий для самореализации основных жизненных потребностей.

Специальный дом предназначается для обеспечения благоприятных условий проживания и самообслуживания, создания условий для предоставления проживающим гражданам пожилого возраста социально-бытовой и медицинской помощи, создания условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.

Специальный дом состоит (как правило) из одно-, двухкомнатных квартир и включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения, медицинский кабинет, библиотеку и помещение для клубной работы, столовую (буфет), пункты сдачи белья и вещей в прачечную и химчистку, пункты заказов на продовольственные товары и др.

4.4. Учреждения полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.4.1. К учреждениям полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов относятся:

- социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

4.4.1.1. Социально-реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение социального обслуживания, предназначенное для проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими.

4.4.1.1.1. Основные задачи социально-реабилитационного центра - поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем

укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса.

4.4.1.1.2. В соответствии с основными задачами социально-реабилитационный центр осуществляет следующие функции:

- прием и размещение граждан с учетом их возраста, пола, состояния здоровья, имеющихся заболеваний, способности к самообслуживанию;

- предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам - клиентам центра необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с ГОСТ Р 52143;

- оказание квалифицированного ухода;

- осуществление мероприятий по коррекции психического статуса.

4.4.1.1.3. В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению граждан - клиентов центра, предоставлению им социальных услуг, укреплению их здоровья, нормализации их психического статуса.

4.4.1.2. Центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение, основными задачами которого являются оказание социально-бытовых, культурных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, предоставление им медицинской помощи, организация питания и отдыха, привлечение к посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни.

4.5. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

4.5.1. К учреждениям социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому относятся:

- центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- специализированный центр социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

4.5.1.1. Центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение, предназначенное для временного (до шести месяцев) или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях.

Деятельность центра направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

4.5.1.2. Специализированный центр социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение, предназначенное для временного (до шести месяцев) или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим тяжелыми заболеваниями.

4.6. Учреждения срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

4.6.1. Центр срочного социального обслуживания - учреждение, предназначенное для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности.

4.7. Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающие социально-консультативную помощь

4.7.1. Консультативный центр - учреждение, предназначенное для защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических проблем.

4.8. Комплексные учреждения социального обслуживания населения

4.8.1. Комплексный центр социального обслуживания населения - комплексное учреждение, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

4.8.1.1. Основные направления деятельности центра:

- мониторинг социальной и демографической ситуации уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;

- учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;

- предоставление гражданам - клиентам центра всего комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых);

- социальная реабилитация инвалидов (в том числе детей-инвалидов);

- оказание помощи женщинам и детям - жертвам насилия в семье;

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

4.8.1.2. В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- организационно-методическое отделение;

- консультационное отделение (создается по мере необходимости);

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан (создается по мере необходимости);

- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (создается по мере необходимости);

- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (создается по мере необходимости);

- отделение профилактики безнадзорности детей;

- отделение дневного пребывания детей (создается по мере необходимости);

- отделение реабилитации детей с ограниченными умственными способностями и физическими возможностями;

- отделение обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (создается по мере необходимости);

- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (создается по мере необходимости).

4.8.2. Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение социального обслуживания, осуществляющее организационную практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

4.8.2.1. Основными задачами центра являются:

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, миграционной службы и т.д.), общественными и религиозными организациями и объединениями;

- дифференцированный учет всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

- оказание социальных, консультативных и иных услуг постоянного, временного или разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;

- трудовая реабилитация граждан в лечебно-трудовых мастерских, надомных производствах, подсобных хозяйствах, находящихся в ведении центра, при соблюдении законодательства о труде и охране труда Российской Федерации;

- определение конкретных форм помощи, периодичности ее предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния здоровья и возможности к самообслуживанию;

- привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам и координация их деятельности в этом направлении.

4.8.2.2. В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);

- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органесоциальной защиты населения);

- отделение дневного пребывания (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);

- социально-реабилитационное отделение;

- отделение срочного социального обслуживания;

- социальная столовая (буфет).

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальная услуга, учреждение социального обслуживания, гражданин пожилого возраста, инвалид, тип учреждения социальногообслуживания