

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 03 декабря 2014 г. № 351

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Рязанской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Рязанской области от 10 ноября 2014 года № 66-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области» Правительство Рязанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Рязанской области согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Рязанской области от 13 сентября 2006 г. № 227 «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания гражданам, имеющим право на социальное обслуживание»;

постановление Правительства Рязанской области от 29.06.2010 № 148 «О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 13 сентября 2006 г. № 227 «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания гражданам, имеющим право на социальное обслуживание»;

постановление Правительства Рязанской области от 19.01.2011 № 3 «О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 13 сентября 2006 г. № 227 «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания гражданам, имеющим право на социальное обслуживание»;



пункт 16 постановления Правительства Рязанской области от 30.01.2013 № 9 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Рязанской области в сфере социальной защиты населения»;

постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. № 136 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области»;

постановление Правительства Рязанской области от 09.07.2009 № 179 «О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. № 136 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области»;

постановление Правительства Рязанской области от 24.12.2009 № 352 «О внесении изменения в постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. № 136 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области»;

постановление Правительства Рязанской области от 29.06.2010 № 142 «О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. № 136 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области»;

постановление Правительства Рязанской области от 19.01.2011 № 4 «О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. № 136 «О социальном обслуживании граждан государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области»;

постановление Правительства Рязанской области от 20.07.2011 № 194 «О внесении изменений в постановление Правительства Рязанской области от 15 мая 2009 г. № 136 «О социальном обслуживании граждан государственными учреждениями и предприятиями социального обслуживания Рязанской области»;

пункт 27 постановления Правительства Рязанской области от 30.01.2013 № 9 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Рязанской области в сфере социальной защиты населения».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Рязанской области Е.И. Бунышину.

Губернатор Рязанской области

О.И. Ковалев

Приложение

к постановлению Правительства
Рязанской области

от 03.12.2014 № 351

П О Р Я Д О К

предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Рязанской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Законом Рязанской области от 10.11.2014 № 66-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области» (далее – Закон Рязанской области) и регламентирует предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, (далее – получатели социальных услуг) в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах поставщиками социальных услуг на территории Рязанской области.

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в Федеральном законе.

1.3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах осуществляется организациями социального обслуживания, предусмотренными статьей 6 Закона Рязанской области.

1.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с региональным перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, предусмотренным статьей 5 Закона Рязанской области, (далее – региональный перечень) по следующим видам:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

1.5. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают:

выполнение ими обязанностей, предусмотренных статьей 12 Федерального закона;

права получателей социальных услуг, предусмотренные статьей 9 Федерального закона;

конфиденциальность информации о получателях социальных услуг в порядке, предусмотренном статьей 6 Федерального закона.

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги на дому) предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

2.2. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению № 1 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

2.3. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный в индивидуальной программе, в дневное время суток.

2.4. Для получения социальных услуг на дому получатель социальных услуг или его законный представитель представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении);

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги на дому законного представителя получателя социальных услуг);

4) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

2.5. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

2.6. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

2.7. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги на дому, не включенные в региональный перечень, за плату.

2.8. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг на дому в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

2.9. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

3. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в полустационарной форме) предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности посредством оказания постоянной, периодической, разовой помощи.

3.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению № 2 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

3.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

3.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

1) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;

3) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;

4) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;

5) оказанием иных видов посторонней помощи.

3.5. Для получения социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении);

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги законного представителя получателя социальных услуг);

4) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.6. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

3.7. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в региональный перечень, за плату.

3.9. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или законных представителей получателей социальных услуг об условиях пребывания и (или) правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

3.10. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

3.11. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в стационарной форме) предоставляются получателям социальных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

4.2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению № 3 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

4.3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном их проживании у поставщика социальных услуг.

4.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

1) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;

3) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;

4) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;

5) оказанием иных видов посторонней помощи.

4.5. Для получения социальных услуг в стационарной форме получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении);

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги законного представителя получателя социальных услуг);

4) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, утвержденный федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

5) документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

4.6. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

4.7. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или уполномоченных представителей получателей социальных услуг об условиях проживания и правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

4.8. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

4.9. Поставщики социальных услуг вправе отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в случае:

1) нарушения получателями социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

2) наличия медицинских противопоказаний, предусмотренных перечнем медицинских противопоказаний, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

В случае наличия медицинских противопоказаний отказ в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.10. Получатели социальных услуг либо их уполномоченные представители вправе отказаться от стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

5. Предоставление срочных социальных услуг

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в целях оказания неотложной помощи с учетом их индивидуальной нуждаемости.

5.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению № 4 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

5.3. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

5.4. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.5. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения об их получателе и поставщике срочных социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Приложение № 1

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Рязанской
области

СТАНДАРТ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных
услуг в Рязанской области в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности	Сроки предоставления социальной услуги		Подушевой норматив финансирования социальной услуги *	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачиваемое на оказание услуги один раз	Периодичность оказания услуги		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, готовых обедов, промышленные товары первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 5 кг), в	Предоставляется по мере необходимости, при однократном посещении в день, приобретаются в пределах района проживания получателя социальной услуги по предварительному заказу с предоплатой. В день посещения производится расчет,	Продукты питания и товары должны соответствовать установленным срокам годности, удовлетворять потребности клиентов в своевременном и по умеренным ценам приобретении необходимых	75 минут	2 раза в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенном день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное



1	2	3	4	5	6	7	8
	пределах района проживания	который отражается в дневнике получателя социальной услуги под роспись. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение. Обеспечение книгами, газетами и журналами предполагается их покупку, а также доставку из библиотеки и обратное оформление подлиски на периодические издания	продовольственных и промышленных товаров. Получателям социальных услуг за приобретенные продукты и товары предоставляются кассовые или товарные чеки				удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса
1.2.	Помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, мытье посуды)	Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги	90 минут	3 раза в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает кормление больших получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	60 минут	1 раз в день		<p>решение бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обеспокоенных жалоб</p> <p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;	Социальная услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	60 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: решение вопросов в сфере коммунально-бытового</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.	Содействие в получении услуг на предприятиях торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других предприятиях, оказывающих услуги населению, в пределах района проживания	По мере необходимости, при однократном посещении в день	Получателям социальных услуг предоставляются квитанции и документы, подтверждающие стоимость произведенных расходов	90 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффе́ктивность) предоставления социальной услуги: решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д. получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб
1.6.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии родственников или в случае невозможности заняться погребением)	Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или в случае их невозможности заняться погребением	Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		Предоставление социальной услуги в полном объеме и своевременно

1		1.7. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка (до 3 кг) в пределах района проживания	3 Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 3-х килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	4 Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	5 60 минут	6 Не чаще 2-х раз в месяц	7	8 1. Полнога предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обеспокоенных жалоб
1.8.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), топка печей	Услуга по покупке и доставке топлива предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; топка печей предоставляется по мере необходимости	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления, топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки	30 минут 40 минут	1 раз в год Не реже 3-х раз в неделю			1. Полнога предоставления социальной услуги и своевременность (в определеннный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей

1	2	3	4	5	6	7	8
1.9.	Обеспечение водой (до 40 литров) (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Предоставляется по мере необходимости	Социальная услуга предоставляется в случае если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения	60 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		<p>получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб</p> <p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00).</p> <p>2. Результативность (эффе́ктивность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб</p>

1	1.10.	2 Содействие в уборке жилых помещений (вынос мусора, смена штор, сухая уборка)	3 Предоставляется по мере необходимости. Предусматривает: вытирание пыли, подметание (уборка пылесосом) пола, вынос бытовых отходов, смену штор	4 Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	5 30 минут 30 минут 15 минут 30 минут	6 Не чаще 2-х раз в неделю Не чаще 2-х раз в неделю Не реже 2-х раз в неделю Не чаще 4-х раз в год	7	8 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей
1	1.11.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предоставляется по мере необходимости. Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, поиск осуществляющих ремонтно-	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	Время не ограничивается	Не чаще 1-го раза в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей

1	2	3	4	5	6	7	8
1.12.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Оказание кратковременной помощи в присмотре за детьми в возрасте от 0 до 3 лет одиноким матерям при отсутствии объективной возможности осуществления присмотра за детьми (необходимость посещения врача, другие обстоятельства, требующие личного присутствия)	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Не более 120 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		<p>получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб</p> <p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (помывка в ванне, под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах)	Предусматривает такие действия как помывка в ванне, под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, осуществляется по мере необходимости	Должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта, с соблюдением санитарно-гигиенических норм, одноразовые перчатки приобретаются за счет получателя социальной услуги	30 минут	1 раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги (в определенный день не позднее 17.00). 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб
1.14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предоставляется по мере необходимости	Обеспечение своевременности отправки почтовой корреспонденции	30 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги своевременно. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья	Измерение температуры тела, артериального	Наличие врачебных рекомендаций	15 минут	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и

1		2 получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений, контроль за приемом лекарственных средств и др.)	3 давления, частоты сердечных сокращений, контроль за приемом лекарственных средств и др.	4	5 75 минут	6 Не чаще 2-х раз в неделю	7	8 своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, отсутствием обеспокоенных жалоб
2.2.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка, доставка на дом, содействие в выписке рецептов)	Предоставляется по мере необходимости. Лекарственные средства приобретаются в пределах района проживания получателя социальной услуги по предварительному заказу с предоплатой. В день посещения производится расчет, который отражается в дневнике получателя социальной услуги под роспись. Содействие в выписке рецептов в медицинской организации	Наличие назначения врача	75 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением услуги, отсутствием обеспокоенных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях, посещение их в этих организациях в случае госпитализации	Содействие в оформлении медицинской документации и прохождении необходимых медицинских осмотров для госпитализации, сопровождение в медицинских организациях, посещение в медицинской организации	Наличие направления врача на госпитализацию, проведение медицинских осмотров. Посещение в медицинской организации в рабочее время	30 минут	Не чаще 2-х раз в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обеспокоенных жалоб
2.4.	Содействие (направление на санаторно-курортное лечение, протезно-ортопедическая помощь, содействие в получении технических средств реабилитации и средств, необходимых для социальной адаптации инвалидов)	Оказание содействия в получении направления на санаторно-курортное лечение; протезно-ортопедической помощи; технических средств реабилитации и средств, необходимых для социальной адаптации инвалидов	Наличие индивидуальной программы реабилитации, врачебных рекомендаций	60 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обеспокоенных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
2.5.	Содействие в проведении медицинского обследования (запись на прием к специалисту лечебно-профилактического учреждения, на лабораторное и инструментальное обследование)	Запись на прием к специалисту лечебно-профилактического учреждения, на лабораторное и инструментальное обследование, сопровождение при необходимости	Наличие рекомендаций врача	60 минут	Не чаще 2-х раз в месяц		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обеспокоенных жалоб
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за отклонениями в состоянии здоровья), в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за отклонениями в состоянии здоровья, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Наличие индивидуальной программы реабилитации, врачебных рекомендаций	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обеспокоенных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Запись на прием к специалисту лечебно-профилактического учреждения, на лабораторное и инструментальное обследование	Наличие врачебных рекомендаций	180 минут	Не более 1-го раза в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности выполнением социальной услуги, отсутствием обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем, по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования,

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Информация о проблемах получателя социальной услуги, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социальных психологических проблем, по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		отсутствием обоснованных жалоб 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания психологической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями социальной услуги для своевременного выявления степени их дезадаптации, возможностей усугубить трудную жизненную ситуацию, регулярное посещение получателей социальной услуги на дому, оказание необходимой экономической,	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания психологической

1	2	3	4	5	6	7	8
		материально-бытовой, иной социальной помощи					помощи, отсутствием обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Информирование граждан по вопросам реабилитации инвалидов, общего и профессионального ухода за ослабленными и тяжелобольными получателями социальных услуг; - обучение методам контроля за изменением состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжелое заболевание; - обучение формам, методам и навыкам общего и профессионального ухода за ослабленными больными (гигиена при недержании и профилактика пролежней); - обучение методам и средствам дезинфекции; - обучение по использованию технических средств реабилитации; - обучение методам	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнога предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в обучении, отсутствием обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
		предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников, пожилых граждан и инвалидов (социально-психологическая помощь); - ознакомление с инновационными технологиями, используемыми в уходе за тяжелобольными получателями социальных услуг					
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков	Отсутствие у получателя социальных услуг возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-педагогического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения, по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-педагогического консультирования, отсутствием обеспокоенных жалоб
4.4.	Проведение адаптационного обучения для бытовой и общественной деятельности (обучение навыкам персонального ухода, технике и методическим приемам самообслуживания, обучение пользованию техническими средствами реабилитации,	Предоставляется для овладения получателями социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, развития у	Отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения адаптационного обучения, отсутствием обеспокоенных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
	средствами, необходимыми для социальной адаптации, обучение передвижению, организации быта и др.)	получателей социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Наличие помещения для проведения лечебно-трудовой деятельности	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обостренных жалоб
5.2.	Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки	Наличие личного желания получателя социальной услуги	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем

1	2	3	4	5	6	7	8
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния, а также способности к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала При предоставлении социальной услуги должны быть обеспечены необходимые для инвалидов (детей-инвалидов) удобства в процессе воспитания и обучения	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: получение образования и (или) профессии, отсутствие обеспокоенных жалоб
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (Удостоверяющих личность, документов	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	20 минут	Не чаще 4-х раз в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления

1		2	3	4	5	6	7	8
		на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включаяшей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости	Социальная услуга должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	30 минут	Не чаще 4-х раз в год		социальной услуги: решение социально правовых проблем, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения мероприятий, отсутствием обоснованных жалоб	
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию,						1. Полнога предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность)

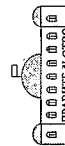
1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости</p>					<p>предоставления социальной услуги; решение социально-правовых проблем, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством проведения мероприятий, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>							
7.1.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, при отсутствии у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания</p>	<p>Социальная услуга предоставляется инвалидам или их законным представителям при обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, при отсутствии у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания</p>	30 минут	Периодичность не ограничивается		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса</p> <p>удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обеспокоенных жалоб</p>

1		2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется для восстановления личного и социального статуса получателя социальных услуг. Единица услуги – консультация	Рекомендации по проведению социально-реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов, разработанными федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы; отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания	40 минут	Периодичность не ограничивается			1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предоставляется для овладения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, способствует улучшению	Наличие коммуникативного потенциала у получателя социальной услуги, отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания	60 минут	Периодичность не ограничивается			1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания. Единица услуги – консультация	Предоставляются дистанционно либо на дому при наличии у получателя социального услуг компьютерного оборудования и канала выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», отсутствие у получателя социальной услуги возможности получения социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обеспокоенных жалоб
		Организация и проведение занятий по обучению компьютерной грамотности, работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» за счет средств получателей социальных услуг					1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение компьютерной грамотности получателей социальных услуг, оцениваемая путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обеспокоенных жалоб

* Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области.

Примечание: Сроки предоставления социальной услуги определяются договором о предоставлении социальных услуг, заключенным на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.



Приложение № 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Рязанской
области

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных
услуг в Рязанской области в форме полустационарного обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Сроки предоставления социальной услуги		Подушевой норматив финансирования социальной услуги *	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги один раз	Периодичность оказания социальной услуги		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Необходимо наличие не менее двух помещений, общей площадью на человека не менее 4 кв. м. К помещениям, используемым для организации питания (кухня, столовая и пр.), предъявляются требования действующих санитарных нормативов	Площадь должна соответствовать нормативам размещения персонала и клиентов при предоставлении социальных услуг	Весь период нахождения	Постоянно		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.	Обеспечение питаниям согласно утвержденным нормам	Предоставление одноразового горячего питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными министерством социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты Рязанской области)	Оборудование помещений для приготовления и приема пищи, наличие кухонной и столовой посуды, в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм	75 минут	1 раз в день		мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффeктивнoсть) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставленным сбалансированным питанием, отсутствием обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Проведение оздоровительных мероприятий и занятий, обучающих здоровому образу жизни	Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, согласно плану проведения мероприятий, поставщиком социальных услуг	Наличие проветриваемого помещения из расчета не менее 4 кв. м на человека; наличие специалиста, имеющего медицинское образование или специальную подготовку	20 минут	Ежедневно		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффeктивнoсть) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре согласно плану проведения занятий	Наличие оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; наличие лицензий на проведение работ по лечебной физкультуре; наличие безопасного спортивного инвентаря и оборудования; наличие у получателя социальной услуги врачей рекомендаций к занятиям по адаптивной физической культуре	30 минут	2 раза в неделю		отсутствием обоснованных жалоб 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социальных проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения занятий по адаптивной физической культуре, отсутствием обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросу внутрисемейных отношений	Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем, по желанию получателя	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социальных проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальной услуги					психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб
3.2.	Оказание психологической помощи	Содействие в формировании у получателя социальной услуги потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальной услуги, проведение психологических тренингов, по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания психологической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
3.3.	Психологическая коррекция	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении и	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя

1	2	3	4	5	6	7	8
		взаимоотношениях с окружающими людьми; коррекция неадекватных форм психологического поведения получателя социальной услуги					социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания психологической коррекции, отсутствием обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; коррекция неадекватных форм поведения получателя социальной услуги и их установок при воспитании детей; педагогическая помощь получателю социальной услуги в вопросах преодоления педагогической запущенности	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Выявление в ходе беседы профессиональных предпочтений и наклонностей получателя социальной услуги, мотивация получателя социальной услуги к трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных	40 минут	Согласно индивидуальной программе		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обеспокоенных жалоб
4.3.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, газетами, настольными играми	Организация и проведение праздников, экскурсий (не менее одной) и культурных мероприятий согласно плану проведения мероприятий поставщиком социальных услуг; предоставление книг, газет, журналов, настольных игр, теле- и аудиоаппаратуры,	Наличие помещений из расчета не менее 4 кв. м на человека; наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг, теле - и аудиоаппаратуры и обеспечения доступности пользования ими; привлечение к проведению праздников работников культуры, волонтеров и других; наличие плана проведения экскурсий с учетом интересов получателя социальной услуги	75 минут	Ежедневно		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством организации досуга и отдыха, отсутствием обеспокоенных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
		по желанию получателя социальной услуги					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	Наличие помещения для проведения лечебно-трудовой деятельности	60 минут	Ежедневно		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обеспокоенных жалоб
5.2.	Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки	Наличие личного желания получателя социальной услуги	60 минут	1 раз за время пребывания		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в трудоустройстве,

1	2	3	4	5	6	7	8
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает оказание помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния, а также способности к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала. При предоставлении услуги должны быть обеспечены необходимые для инвалидов (детей-инвалидов) удобства в процессе воспитания и обучения	60 минут	1 раз за время пребывания		отсутствием обоснованных жалоб 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: получение образования и профессии, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Предоставление юридической консультации, содействие в получении юридических услуг, по желанию получателя социальной услуги	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	60 минут	По мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Предусматривает оказание помощи получателю социально-правовых услуг в	Осуществляется при личном обращении получателя социальной услуги или его законного представителя	75 минут	1 раз за время пребывания		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.

1		2	получателей социальных услуг	3	оформлении различных документов (Удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, представление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов	4		5		6		7		8	2. Результативность (эффе́ктивность) предоставления социальной услуги: решение социальных проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи, отсутствием обоснованных жалоб
---	--	---	------------------------------	---	---	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможной компенсации имеющихся ограничений жизнедеятельности. Единица услуги – консультация	Услуга предоставляется инвалидам в организациях социального обслуживания при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, разработанной с учетом положений индивидуальной программы реабилитации инвалида. Организации социального обслуживания должны быть размещены в зданиях или помещениях, доступных для инвалидов.	30 минут	1 раз после обеспечения (приобретения) средств ухода и технических средств реабилитации		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (Эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется для восстановления личностного и социального статуса получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями, изложенными в индивидуальных программах предоставления социальных услуг (разработанными с учетом положений индивидуальных программ реабилитации инвалидов). Единая услуга – консультация.	Площадь, занимаемая организацией социального обслуживания, должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке	40 минут	2 раза в неделю		1. Полнога предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания поведения в быту и общественных местах	Предоставляется для овладения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности, способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания. Единица услуги – консультация.	<p>обеспечивать размещение персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке</p> <p>Организации социального обслуживания должны быть размещены в зданиях или помещениях, доступных для инвалидов.</p> <p>Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.</p> <p>По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).</p> <p>Площадь, занимаемая организацией социального обслуживания, должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальных услуг и</p>	40-60 минут	2 раза в неделю		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффektivность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса</p> <p>удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предоставляется для формирования у получателей социальных услуг элементарных навыков компьютерной грамотности и практического использования информационных ресурсов Единица услуги – консультация.	<p>предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Помещения должны быть оснащены специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов</p> <p>Организации социального обслуживания должны быть размещены в зданиях или помещениях, доступных для инвалидов. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.). Площадь, занимаемая организацией социального</p>	40-60 минут	2 раза в неделю		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение компьютерной грамотности получателей социальных услуг, оцениваемая путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
			<p>обслуживания, должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Помещения должны быть оснащены специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов</p>				

*Определяется после утверждения методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение № 3

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Рязанской
области

СТАНДАРТ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных
услуг в Рязанской области в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Сроки предоставления социальной услуги		Подушевой норматив финансирования социальной услуги *	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачиваемое на оказание социальной услуги, один раз	Периодичность оказания социальной услуги		
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предусматривает предоставление жилых помещений: 1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6-8 кв. м на человека; - лиц без определенного места жительства не менее 4 кв. м; 2) для несовершеннолетних	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах	Весь период проживания	Постоянно		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса

1	2	3	4	5	6	7	8
		детей – спальные комнаты (из расчета не менее 4 кв. м на человека), в том числе для лежачих – 6 кв. м	обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов				удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб
1.2.	Обеспечение питанием согласно	Предоставляется горячее питание в	Предоставляемое питание должно быть	Весь период проживания	Не менее 3-х раз в день		1. Полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>нормативам, утвержденным постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. № 66 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях» (далее – согласно утвержденным нормативам)</p>	<p>соответствии с нормативами питания, утвержденными постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. № 66 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организаций социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях» (далее – согласно утвержденным нормативам)</p>	<p>регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>				<p>социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социальных-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
1.3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания</p>	<p>Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и</p>	<p>Весь период проживания</p>	<p>Согласно утвержденным нормативам</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Уборка жилых помещений	и заменяются по мере износа согласно утвержденным нормативам. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкой инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	Весь период проживания	Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц		<p>бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
		Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений	Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств				<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эфективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; - гигиенические ванны/помывка; - стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов; - причёсывание; - смена нательного белья и элемента постельного белья; - смена абсорбирующего белья; - обработка катетеров. По мере необходимости получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье,</p>	<p>Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p>	<p>5 минут 5 минут 30 минут 20 минут 2 минуты 10 минут 5-7 минут 5-7 минут</p>	<p>Предоставляется: - не реже 2-х раз в сутки; - 2 раза в сутки; - не реже 1 раза в неделю; - по мере необходимости; - не реже 1 раза в день; - после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - не реже 1 раза и не чаще 3-х раз в день; - 2 раза в сутки</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги. решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие</p> <p>Предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставка письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми</p>	<p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложеной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>Не более 10 минут</p> <p>Не более 10 минут</p> <p>В зависимости от удаленности почты или почтового ящика</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движениях, осуществляется помощь в таких действиях как помочь принять пищу, питье	<p>хранение в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях.</p> <p>Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами</p>	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости		<p>решение социально-бытовых проблем получателя</p> <p>социальной услуги, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
			<p>Должна обеспечивать получателям социальных услуг кормление, чистоту, опрятный внешний вид. Помощь в кормлении должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом</p>				<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <p>решение социально-бытовых проблем получателя</p> <p>социальной услуги, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация моленной комнаты (уголка); - организация посещения праздничных богослужений 	<p>При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими</p>	<p>Весь период проживания</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса Удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
1.10.	<p>Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их желании заняться погребением)</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплата специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного 	<p>Обеспечивает достойное погребение умершего</p>	<p>- 30 минут - 60 минут - 180 минут</p>	<p>Предоставляется при наступлении факта смерти</p>		<p>Предоставление социальной услуги в полном объеме и своевременно</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.1.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Перечня услуг по потреблению, предусмотренного федеральным законодательством Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц. Возможность просмотра телевизора	Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты), оказывается в местах, отведенных для отдыха	Весь период проживания	Не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Весь период проживания	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8
	страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских учреждениях	медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом					решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб
2.2.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной	60 минут	1 раз в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффеkтивность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>лабораторных исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы</p>	<p>экспертизы осуществляются приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания экспертизы обеспечиваются помещением и рабочими местами</p>				<p>удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятии, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
2.3.	<p>Содействие в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусматривает индивидуальной программой предоставления социальных услуг и другое</p>	<p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной осторожностью и причинения какого-либо вреда получателю социальная услуга и должна учитывать его физическое и</p>	<p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в день (продолжительность – не более 60 минут)</p>		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги. решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4.	Содействие в получении бесплатной протезно-ортопедической помощи	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	Время проведения мероприятия определяется необходимостью проведения мероприятия	Предоставляется по мере необходимости		оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб
2.5	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в Минсоцзащиты о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получении документов на их получение или	Должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	90 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских

1	2	3	4	5	6	7	8
2.6	Организация ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в нем	Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	90 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2-х раз в месяц		проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб
2.7.	Проведение занятий по адаптивной	Предусматривает проведение занятий по адаптивной	При наличии соответствующих рекомендаций в	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
	физической культуре	физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг	индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг				и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и мероприятий, отсутствием обостренных жалоб
2.8.	Выполнение медицинских процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением	10 минут 5 минут 10 минут 10 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и

1	2	3	4	5	6	7	8
2.9.	Систематическое медицинское наблюдение, в том числе оказание содействия в организации медицинского наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	Предусматривает систематическое медицинское наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: -проведение квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги; а) сбор жалоб и анамнеза; б) осмотр получателя социальной услуги; в) анализ полученных сведений; г) оформление медицинской документации. - измерение температуры тела получателя социальных услуг. - измерение артериального давления получателя социальных услуг. - забор материалов для проведения	врача/фельдшера Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	30 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год;		занятий, отсутствием обоснованных жалоб 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
				10 минут	Предоставляется по мере необходимости;		
				5 минут	Предоставляется по мере необходимости;		
				10 минут	Предоставляется по мере		

1	2	3	4	5	6	7	8
		лабораторных исследований и др.			необходимости		
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Оказание психологической помощи	Содействие в формировании у получателя социальной услуги потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальной услуги, проведение психологических тренингов по желанию получателя социальной услуги	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Время проведения мероприятия определяется необходимостью проведения мероприятия, но не более 90 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обеспокоенных жалоб
3.2	Психологическая коррекция	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности родителя (ребенка), влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми,	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги,

1	2	3	4	5	6	7	8
		коррекция неадекватных форм психологического поведения граждан					оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обеспокоенных жалоб
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание полу чателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования, отсутствием обеспокоенных жалоб
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая	Предусматривает активное психологическое воздействие,	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной	30 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.

1	2	3	4	5	6	7	8
	диагностику и консультирование	направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	программе предоставления социальных услуг. Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем				2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социальных педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обеспокоенных жалоб
4.2	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	Выявление в ходе беседы профессиональных предпочтений и наклонностей получателя социальной услуги, мотивация получателя социальной услуги к трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социальных педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обеспокоенных жалоб
4.3.	Организация досуга и отдыха, в	Предоставление книг, газет, журналов,	Наличие помещений из расчета не менее	Весь период проживания	Предоставляется по мере		1. Полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
	том числе обеспечение книгами, газетами, настольными играми	настольных игр, теле- и аудиоаппаратуры по желанию получателя социальной услуги	4 кв. м на человека; наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг, теле- и аудиоаппаратуры и обеспечение доступности пользования ими; привлечение к проведению праздников работников культуры, волонтеров и пр.; наличие плана проведения экскурсий с учетом интересов получателей социальной услуги		необходимости		социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социальных педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обеспокоенных жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам	Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	60 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социальных педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи,

1	2	3	4	5	6	7	8
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	Весь период проживания	Не реже 4-х раз в год		отсутствием обеспокоенных жалоб 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса Удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обеспокоенных жалоб
5. Социально-трудоустройство							
5.1.	Содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и возможностей и доступным профессиональным навыкам	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг	Весь период проживания не менее 10 минут 1 раз в неделю	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудоустройственных проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса

1	2	3	4	5	6	7	8
		личностного и социального статуса					удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
5.2	Содействие в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки	Наличие личного желания получателя социальной услуги	30 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-	При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Должна предоставляться с учетом характера инвалидности,	30 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя

1	2	3	4	5	6	7	8
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в	физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	30 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обеспокоенных жалоб</p>
6. Социально-правовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8
1		соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг документов					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатных	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	30 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в неделю		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса Удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг,

1	2	3	4	5	6	7	8
1.							отсутствием обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировок статодинамической функции, координации движения	Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	20 минут	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезировании; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний)	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	Не менее 15 минут 1 раз в день	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально-средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обеспокоенных жалоб
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания,	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими,	10 минут	Предоставляется по мере необходимости		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещений, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности</p>	<p>адаптации к существующей среде обитания, развитию способностей у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных бытовых операций</p>				<p>(эффективность) предоставления социальной услуги: повышение уровня самообслуживания, восстановление навыков бытовой деятельности и социально- средового статуса получателя социальной услуги, оцениваемая по динамике положительных результатов, а также путем проведения опроса удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, отсутствия обоснованных жалоб</p>
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности</p>	<p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	15 минут	Предоставляется по мере необходимости		<p>1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: повышение компьютерной грамотности получателей социальных услуг, оцениваемая путем проведения опроса</p>

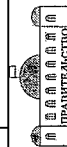
1	2	3	4	5	6	7	8
							УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ, ОТСУТСТВИЯ ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ

*Определяется после утверждения методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение № 4
к Порядку предоставления
социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Рязанской области

СТАНДАРТ
срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных
услуг в Рязанской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Сроки предоставления социальной услуги		Подушевой норматив финансирования социальной услуги *	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Время, затрачиваемое на оказание услуги один раз	Периодичность оказания услуги		
1	1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	3 Предоставление одноразового горячего питания или наборов продуктов по талонам, выданным поставщиком социальных услуг, на период, определенный поставщиком социальной услуги в положении об обеспечении горячим питанием или наборами продуктов	4 Наличие помещений для приготовления пищи в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм; наличие помещений для хранения продуктовых наборов в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм	5 60 минут	6 1 раз в день	7	8 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством



1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление одежды, обуви (при наличии размера) и других предметов первой необходимости, полученных в виде новой гуманитарной помощи от населения, для граждан, нуждающихся в социальной поддержке. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости осуществляется не чаще 4-х раз в год (лето, осень, зима, весна)	Наличие помещения для хранения одежды, обуви и предметов первой необходимости и помещения для выдачи одежды, обуви и предметов первой необходимости в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм	20 минут	1 раз в квартал		питанием, отсутствием обоснованных жалоб 1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности обеспечением гуманитарной помощью, отсутствием обоснованных жалоб
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Оказание содействия в получении временного жилого помещения на период решения трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги. Услуга предоставляется гражданам, не способным по причине резкой утраты способности обслуживать себя самостоятельно, и нуждающимся, в результате в получении социальных услуг в стационарной форме, в том числе лицам без определенного места жительства и занятий	Наличие личного желания гражданина в получении временного помещения	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности предоставленным помещением, отсутствием обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7	8
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальной услуги по его обращению	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальной услуги	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обеспокоенных жалоб
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем по его обращению. Экстренная психологическая помощь может быть оказана получателю социальной услуги по телефону доверия/горячей линии анонимно	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальной услуги	Время не ограничивается	Периодичность не ограничивается		1. Полнота предоставления социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством экстренной психологической помощи, отсутствием обеспокоенных жалоб
6.	Предоставление разовых социально-	Покупка за счет средств получателя социальной	Продукты питания, лекарственные средства	75 минут	1 раз в неделю продолжитель-		1. Полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
	бытовых услуг на дому	услуги и доставка на дом продуктов питания, готовых обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (до 5 кг) в пределах района проживания. Помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, мытье посуды). Плата за счет средств получателя социальной услуги жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Обеспечение водой (до 40 литров) в жилых помещениях без центрального водоснабжения. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка, доставка на дом, содействие в выписке рецептов)	и иные товары должны соответствовать установленным срокам годности. Получателю социальной услуги за приобретенные товары предоставляются кассовые или товарные чеки. Пища готовится из продуктов питания надлежащего качества. Плата за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи осуществляется по показаниям счетчиков (при их наличии) или установленным нормативам на жилищно-коммунальные услуги и услуги связи. Получателю социальной услуги предоставляются услуги по оплате. Обеспечение водой в емкости получателя социальной услуги осуществляется из колодца, колонки, расположенных вблизи места проживания получателя социальной услуги	90 минут 60 минут 60 минут 75 минут	ностью не более 1 месяца 1 раз в неделю продолжительностью не более 1 месяца 1 раз в месяц продолжительностью не более 1 месяца 1 раз в неделю продолжительностью не более 1 месяца Согласно потребности в течение месяца		социальной услуги и своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством предоставленным социально-бытовым обслуживанием, отсутствием обеспокоенных жалоб
7.	Оказание содействия в сборе документов, необходимых для оформления в	Сбор необходимой информации от получателя социальной услуги об	Содействие в сборе документов, необходимых для оформления в	Время не ограничивается	3 раза в год		1. Полногла предоставление социальной услуги и своевременность.

1	2	3	4	5	6	7	8
	организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание	утраченных/утраченных документов. Подготовка и направление запросов в организации для восстановления документов. Оказание содействия в сборе документов, необходимых для оформления в организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание	организации, осуществляющие стационарное и полустационарное социальное обслуживание, осуществляется при обращении гражданина или его законного представителя				2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности своевременности предоставленной услуги, отсутствием обоснованных жалоб

* Определяется после утверждения методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Примечание: Срочные социальные услуги предоставляются без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.