



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящие нормы и правила регламентируют систему взаимоотношений между сотрудниками государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Сапожковский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее—Центр) и гражданами пожилого возраста и инвалидами при предоставлении им социальных услуг.

Граждане принятые на обслуживание имеют право на:

- получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшие известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- информирование директора Центра о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатели социальных услуг обязаны:

- уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим клиентам Центра;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно- гигиенические нормы;
- соблюдать правила этики и культуры поведения;
- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу;
- быть опрятными и аккуратными.

Получатели социальных услуг приходят на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее чем за 10 минут до начала занятий.

В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели услуг обязаны уведомить специалистов.

При возникновении конфликтных ситуаций клиент имеет право обратиться к заведующему отделением, заместителю директора или директору Центра. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Центра имеет право при согласовании с администрацией учреждения вызвать сотрудников полиции.

При посещении Центра при себе иметь сменную обувь, а в случае её отсутствия бахилы.

На территории Центра запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;
- использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
- производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого клиента;
- выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Центра;
- употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты, громко разговаривать, курить;
- причинять ущерб имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) В случае причинения ущерба граждане обязаны возместить его.

В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт ит.п.) получатель социальных услуг обязан выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями.

Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому

Социальное обслуживание на дому осуществляется сотрудниками Центра путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключенного с клиентами социальной службы.

Обслуживаемому гарантируется выполнение только тех социальных услуг, которые предусмотрены индивидуальной программой.

Обязанности граждан, получающих социальные услуги на дому:

соблюдать условия заключенного договора (требовать от социального работника предоставления услуг, не предусмотренных индивидуальной программой, не допускается);

предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

находиться дома в дни планового посещения либо заранее информировать сотрудника Центра (или его непосредственного руководителя) о плановом или внеплановом отсутствии (о своем отъезде к родственникам, о помещении в лечебное учреждение и т.д.);

формировать заказ на покупку товаров (не более 5 кг) и услуг в день предыдущего посещения (заверяя своей подписью), в исключительных случаях не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

заблаговременно обеспечивать сотрудника Центра денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг (окончательный взаиморасчет производится по предъявлению покупок);

не отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и др. покупок, сделанных социальным работником в соответствии с заказом и имеющих надлежащее качество (целостность упаковки, срок годности);

своевременно вносить плату за социальное обслуживание;

бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об оплате за обслуживание, журнал учета оказываемых услуг и т.д.), и предъявлять ее по требованию сотрудников Центра;

обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников Центра в жилое помещение в установленное для посещения время;

не создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровье сотрудников Центра;

поддерживать должное санитарное состояние жилища, соблюдать правила личной гигиены;

соблюдать общепризнанные нормы поведения, уважительно относиться к сотрудникам Центра и не допускать оскорбления в их адрес, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

не находиться в момент планового посещения в состоянии алкогольного опьянения;

самостоятельно содержать домашних животных;

привлекать сотрудников Центра для решения только личных вопросов (не допускается привлечение сотрудников Центра для решения проблем родственников и вмешательство последних в процесс обслуживания).

В случае неисполнения клиентом обязанностей граждан, получающих социальные услуги на дому, Центр обязан в письменном виде уведомить гражданина о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении Центр вправе принять решение о прекращении социального обслуживания гражданина и расторжении договора о социальном обслуживании.