

**Государственное задание
государственное бюджетное учреждение Рязанской области
«Сапожковский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2014 год**

I. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социальных услуг на дому

2. Потребители государственной услуги

Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию

3. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Численность обслуженных	Чел.	195	209	87 чел. выбыло: 11 чел. по случаю смерти, 76 чел. по различным причинам	Отчеты социальных работников.
2. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	Единица	0	0	-	-

II. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление комплекса социальных услуг в стационарных условиях (отделениях временного проживания)

2. Потребители государственной услуги

Граждане пожилого возраста и инвалиды 1 и 2 группы, частично сохранившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья во временном (до 6 мес.) постороннем уходе и наблюдении.

3. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество выполненных койко-дней	Единица	13200	13264	-	Приказы, договора, табель учета проживающих граждан в ОВП
2. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг.	Единица	0	0	-	-

III. Службы «Социальное такси» и «Мобильная бригада»

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление срочных социальных услуг. Оказание экстренной социальной помощи.

2. Потребители государственной услуги

Граждане пожилого возраста, инвалиды и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающиеся в социальной поддержке

3. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Доля обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания	%	90-100	100	-	Обращение граждан
2. Количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждений социального обслуживания.	Единица	0	0	-	Обращение граждан
3. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	Единица	0	0	-	Обращение граждан
4. Численность обслуженных	Чел.	500	соцтакси-125; моб.бриг.-334; соц.столовая-232 Итого: 691	-	Обращение граждан и отчеты

IV. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям

1. Наименование государственной услуги

Организация социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- предоставление социально-реабилитационных услуг;
- предоставление консультативной помощи;
- предоставление социально-бытовых услуг;
- предоставление социально-медицинских услуг;
- предоставление социально-психологических услуг;
- предоставление социально-правовых услуг;
- предоставление социально-экономических услуг

2. Потребители государственной услуги

Физические лица: граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дети из неблагополучных, социально-опасных, неполных, многодетных, малообеспеченных семей.

3. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Доля обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания	%	90-100	100	-	Анкеты обслуживаемых граждан
2. Количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждений социального обслуживания	Единица	0	0	-	Анкеты обслуживаемых граждан
3. Численность обслуженных	Чел.	1972	3265	-	Журналы учета оказанных услуг, отчеты по проведенным мероприятиям, журналы выездов мобильной бригады

Директор

П.Н.Жариков