

**Государственное задание  
государственное бюджетное учреждение Рязанской области  
«Сапожковский комплексный центр социального обслуживания населения»  
за 1 полугодие 2015 год**

I. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социальных услуг на дому

2. Потребители государственной услуги

Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию

3. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Численность обслуженных	Чел.	926	539	60 чел. выбыло: 18 чел. по случаю смерти, 1 чел. в ОВП, 41 чел. по различным причинам	Отчеты социальных работников.
2. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	Единица	0	0	-	-

## II. Отделение стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (временное проживание)

### 1. Наименование государственной услуги:

Предоставление комплекса социальных услуг в стационарных условиях (отделениях временного проживания)

### 2. Потребители государственной услуги

Граждане пожилого возраста и инвалиды 1 и 2 группы, частично сохранившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья во временном (до 6 мес.) постороннем уходе и наблюдении.

### 3. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество выполненных койко-дней	Единица	13500	6421	-	Приказы, договора, табель учета проживающих граждан в ОВП
2. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг.	Единица	0	0	-	-

### III. Отделение срочного социального обслуживания и социального сопровождения

#### 1. Наименование государственной услуги:

Предоставление срочных социальных услуг. Оказание экстренной социальной помощи.

#### 2. Потребители государственной услуги

Граждане пожилого возраста, инвалиды и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающиеся в социальной поддержке

#### 3. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Доля обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания	%	90-100	100	-	Обращение граждан
2. Количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждений социального обслуживания.	Единица	0	0	-	Обращение граждан
3. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	Единица	0	0	-	Обращение граждан
4. Численность обслуженных	Чел.	600	333	-	Обращение граждан и отчеты

#### IV. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям

##### 1. Наименование государственной услуги

Организация социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- предоставление социально-реабилитационных услуг;
- предоставление консультативной помощи;
- предоставление социально-бытовых услуг;
- предоставление социально-медицинских услуг;
- предоставление социально-психологических услуг;
- предоставление социально-правовых услуг;
- предоставление социально-экономических услуг

##### 2. Потребители государственной услуги

Физические лица: граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дети из неблагополучных, социально-опасных, неполных, многодетных, малообеспеченных семей.

##### 3. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Доля обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания	%	90-100	100	-	Анкеты обслуживаемых граждан
2. Количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждений социального обслуживания	Единица	0	0	-	Анкеты обслуживаемых граждан
3. Численность обслуженных	Чел.	3451	2563	-	Журналы учета оказанных услуг, отчеты по проведенным мероприятиям, журналы выездов мобильной бригады

Директор

П.Н.Жариков