

- *Недавно попал в мелкое ДТП. Повреждения небольшие, но страховая компания, чтобы повести выплату по ОСАГО, все равно требует предоставить машину на осмотр. Это новые правила или «самодеятельность» страховой?*  
*Иван Бессонов, г.Рязань*

- С 4 июля 2016 года вступили в силу изменения в законодательство об ОСАГО, в соответствии с которыми потерпевший в дорожно-транспортном происшествии теперь обязан предоставлять поврежденный автомобиль на осмотр страховщику. В противном случае страховая компания имеет право вернуть автовладельцу заявление о страховой выплате без рассмотрения.

Банк России обращает внимание автовладельцев: организация осмотра и/или технической экспертизы возлагается на страховую компанию, указанные мероприятия должны быть проведены в течение 5 рабочих дней после поступления заявления о страховой выплате и предусмотренных правилами документов. Не следует доверять проведение осмотра и независимой технической экспертизы лицам, не являющимся представителями страховой компании, – ее результаты не будут приниматься для определения размера страховой выплаты.

В случае возврата потерпевшему заявления по указанным основаниям потерпевший вправе повторно направить страховщику заявление о страховой выплате с соблюдением предусмотренных Законом об ОСАГО процедур - в том числе представлением поврежденного транспортного средства на осмотр страховщику. При этом срок рассмотрения заявления исчисляется со дня его повторного представления.

Еще одна новация - увеличение до 10 календарных дней срока рассмотрения страховщиком досудебной претензии потерпевшего (ранее было 5 дней). Такой срок применяется к отношениям, возникшим в связи с дорожно-транспортными происшествиями, имевшими место после 4 июля текущего года.